

Managementpolitik

Dr. Wack Holding GmbH & Co. KG und Dr. Wack Chemie GmbH

Unsere Managementpolitik basiert auf einem integrativen Ansatz, der die Bereiche Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Informationssicherheit abdeckt. Die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen sowie aller relevanten und bindenden Verpflichtungen ist dabei unsere Mindestanforderung. Wir berücksichtigen stets die Erwartungen der interessierten Parteien sowie interne und externe Themen unter Betrachtung der damit verbundenen Chancen und Risiken. Unser Ziel ist es, dass Unternehmen in allen Bereichen kontinuierlich weiterzuentwickeln. Die Managementpolitik setzt dabei den Rahmen für angemessene Zielsetzungen.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist die wichtigste Grundlage für unseren langfristigen Markterfolg. Sämtliche Unternehmensaktivitäten folgen dem zentralen Grundsatz, entweder neue, bisher nicht vorhandene Produkte auf den Markt zu bringen oder bestehende Produkte signifikant zu verbessern. Durch die konsequente Umsetzung dieser Philosophie, intensiver Forschungsarbeit und enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kunden entstehen seit der Firmengründung in beiden Geschäftsbereichen, ZESTRON und Dr. Wack Premium Pflege, kontinuierlich innovative Konzepte und Produkte.

Unsere Mitarbeiter sind das wertvollste Kapital unseres Unternehmens. Ihre Qualifikation, Motivation und ihr Engagement sind entscheidend für den Erfolg unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir fördern die berufliche Entwicklung unserer Mitarbeiter durch Schulungen und Weiterbildungsmaßnahmen und setzen auf interne Karrierechancen, um Führungspositionen, soweit möglich, aus den eigenen Reihen zu besetzen. Die Geschäftsleitung unterstützt dabei, ein konstruktives und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu schaffen, in dem jeder Mitarbeiter aktiv zur Weiterentwicklung des Unternehmens beitragen kann.

Die Geschäftsleitung verpflichtet alle Führungskräfte und Mitarbeiter im Unternehmen, das tägliche Handeln nach der dargelegten Managementpolitik auszurichten und somit eine fortlaufende Verbesserung der Wirksamkeit des integrierten Managementsystems sicherzustellen. Hierfür stellt die Geschäftsleitung zur Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung des Systems alle erforderlichen personellen, finanziellen und technischen Ressourcen bereit.

QUALITÄT:

Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen hängt von der Effizienz unserer Prozesse, der Qualifikation unserer Mitarbeiter, fairen Partnerschaften mit unseren Unterauftragnehmern und Lieferanten sowie den Prüfverfahren und den Prüfmitteln ab. Deshalb räumen wir der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter sowie der Bereitstellung geeigneter Prüfmittel höchsten Stellenwert ein.

Die definierten Produkteigenschaften werden von der Qualitätssicherung durch eine 100%-Kontrolle überprüft. Die Produktfreigabe durch die Qualitätssicherung erfolgt nur bei Erfüllung der Anforderungen. Durch die Eigenkontroll- und Überwachungsmaßnahmen werden mögliche Nichtkonformitäten bereits im Produktionsprozess systematisch erkannt, entsprechende Korrekturmaßnahmen ergriffen und Gefährdungen für den Verbraucher minimiert.

UMWELT:

Wir übernehmen die Verantwortung hinsichtlich des Umweltschutzes für unsere Produkte, Dienstleistungen und Geschäftsaktivitäten. Stoffe, die ein hohes Gefährdungspotential für Mensch oder Umwelt aufweisen, werden nicht eingesetzt, selbst wenn ihr Einsatz rechtlich zugelassen wäre.

Wir sind uns unserer ökologischen Verantwortung bewusst und wir betrachten Umweltschutz und die Verhinderung von Umweltbelastungen als zentrale Unternehmensziele. Unsere Bestrebung ist es, den Energieverbrauch und damit verbundene CO₂-Emissionen zu reduzieren und wenn möglich auf erneuerbare Energie umzusteigen. Zudem streben wir eine hohe Ressourcen- und Materialeffizienz an.

ARBEITS- und GESUNDHEITSSCHUTZ:

Die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter hat höchste Priorität. Unser Ziel ist es, durch präventive Maßnahmen Verletzungen und Erkrankungen zu verhindern und den Arbeitsschutz kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Als Hersteller von Reinigungs- und Pflegeprodukten sind wir uns der Verantwortung gegenüber unseren Mitarbeitern und Kunden bewusst. Die Bereitstellung sicherer und gesundheitsgerechter Arbeitsbedingungen, sind oberste Prämisse und wichtigster Teil unserer täglichen Arbeit.

INFORMATIONSSICHERHEIT:

Die Informationssicherheit ist ein integraler Bestandteil und eine wesentliche Voraussetzung für unseren Geschäftsbetrieb. Alle unternehmenseigenen und uns anvertrauten Informationen, insbesondere Geschäftsgeheimnisse und personenbezogene Daten, werden vor unbefugtem, vorsätzlichem oder versehentlichem Zugriff sowie vor unautorisierten Änderungen geschützt.

Als schützenswerte Grundwerte werden die Schutzziele Vertraulichkeit, Verfügbarkeit sowie Integrität der Informationen definiert. Dies gilt sowohl auf unseren eigenen Systemen als auch auf den Systemen, die im Auftrag des Unternehmens von Dritten bzw. Dienstleistern betrieben werden. Darüber hinaus trägt jeder Mitarbeiter die Verantwortung für die Sicherheit der Informationen, mit denen er in seiner täglichen Arbeit umgeht, beispielsweise bei der Verarbeitung von übermittelten Dokumenten oder Druckerzeugnissen.

Die Umsetzung unseres integrierten Managementsystems erfolgt risikoorientiert und nutzt geeignete, nutzerfreundliche Maßnahmen, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen und unter Berücksichtigung der Kosteneffizienz ausgewählt werden. Die Wirksamkeit unserer Maßnahmen wird anhand von klar definierten Kennzahlen überwacht. Diese Daten ermöglichen es, die Leistung in den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Informationssicherheit messbar zu machen und bei Bedarf korrigierende Maßnahmen zu ergreifen. Bei Nichteinhaltung von internen Richtlinien, Anweisungen und Vorgaben greift der Maßregelungsprozess des Unternehmens. Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur fortlaufenden Verbesserung des integrierten Managementsystems, um langfristigen Erfolg und nachhaltige Entwicklung zu gewährleisten.

Baar-Ebenhausen, 26.06.2025

Dr. Harald Wack
Geschäftsführender Gesellschafter der WACK GROUP